

DES SOLUTIONS GRANDE VITESSE

CAR LA RÉCOLTE N'ATTEND PAS !



TOP SERVICE^{MS} DE NEW HOLLAND
866-NEW-HLND

NEW HOLLAND
SERVICE CLIENTÈLE 24/7

La tranquillité d'esprit quand vous en avez besoin.

Pendant la récolte, chaque heure compte. Une machine qui tombe en panne a des conséquences graves : frustration, inconvénients, baisses de rendement.

On ne peut pas vous promettre que nos machines ne tomberont jamais en panne, mais on peut vous promettre que si c'est le cas, le Top Service de New Holland sera là pour vous aider.

« En tout, j'ai été immobilisé 24 heures. Sans le Top Service de New Holland, on n'aurait pas reçu notre nouvelle transmission avant quatre jours, et encore, avec de la chance ! »

Brian Carpenter

Champlain Valley Equipment
Middlebury, Vermont



« On a reçu la pièce le jour même.
La commande est partie à 10 h
et elle a été livrée à la porte
l'après-midi à 17 h 23.

Greg Doll
KanEquip
Marysville, Kansas



TOP PRIORITÉ

Assistance 24/7

New Holland sait qu'une perte de rendement pendant la récolte peut être catastrophique. C'est pourquoi elle vous propose son Top Service, à votre service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre concessionnaire New Holland est votre point de contact pour tout ce qui touche votre équipement. Mais plus que jamais, il dispose d'un appui de taille.

Mesures extrêmes, soin extrême !

Dans le cas d'une « machine en panne », l'équipe Top Service de New Holland peut se procurer des pièces de tout le réseau New Holland, y compris les chaînes de montage, pour résoudre rapidement le problème. New Holland expédie les pièces par messagerie express pour qu'elles vous soient livrées au plus vite.

Solutions grande vitesse en haute saison : car la récolte ne saurait attendre !

L'assistance saisonnière de l'équipe Top Service de New Holland n'a pas son pareil pour les moissonneuses-batteuses, les tracteurs haute puissance et les fourragères automotrices sous garantie*.

Dès que l'équipe Top Service de New Holland reçoit un appel de « machine en panne » de votre part, ou de votre concessionnaire, elle est habilitée à prendre immédiatement toutes les mesures nécessaires pour remettre votre machine au travail, ce qui inclut vous en prêter une, en cannibaliser une, ou même payer un sous-traitant, sans qu'il vous en coûte un sou de plus !

* Équipement New Holland admissible à l'assistance spéciale en cas de panne pendant la garantie : moissonneuses-batteuses CR et CX et tabliers; andaineuses automotrices des séries H8000 et tabliers; fourragères automotrices FR et tabliers; grosses presses à balles rectangulaires BB9000, tracteurs des séries T7000, T8000, T9000, TM, TG et TJ.

TOP VITESSE

Travail d'équipe efficace et rapide !

Travaillant en étroite collaboration avec votre concessionnaire, l'équipe Top Service de New Holland est composée de représentants du service à la clientèle, d'analystes des pièces et du service et d'experts de la logistique spécialement formés pour comprendre votre problème et le régler vite. Elle est à votre service 24/7; il suffit de composer sans frais le **1-866-NEW-HLND (1-866-639-4563)**.

Livraison express des pièces : au bon endroit au bon moment !

Ils ont les moyens pour trouver la pièce dont vous avez un urgent besoin et faire en sorte qu'elle vous parvienne le plus rapidement possible en l'envoyant par un service de messagerie express.

TOP DISPONIBILITÉ

À votre service 24/7, toute l'année !

Peu importe le problème ou la demande, contactez votre concessionnaire ou le Top Service de New Holland sans frais au numéro **1-866-NEW-HLND (1-866-639-4563)**. Nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toute l'année !

«*New Holland nous a prêté une batteuse, ce qui a beaucoup aidé. Sans elle, on aurait perdu 4 ou 5 jours.*»

Arden Myers
Myers Farms Ltd.
Wrentham, Alberta



TOP SATISFACTION

On suit le problème de près et on vous tient au courant...

L'équipe Top service de New Holland surveille étroitement tous les volets de la question et vous en fera part

...jusqu'à ce que votre équipement soit de nouveau en service !

Le dossier ne sera clos qu'après avoir reçu confirmation téléphonique de votre part que la machine est de nouveau en service.

« *Quand on paye un quart de million de dollars pour une machine, il faut qu'elle marche !*»

Terry Grimes
Brookland, Arkansas





Top Service de New Holland

Assistance et information 24 h sur 24 et 7 jours sur 7

pour les clients de New Holland

Composez sans frais le 1-866-NEW-HLND (1-866-639-4563)

www.newholland.com/na

VOTRE CONCESSIONNAIRE NEW HOLLAND

LIMITES, Y COMPRIS LA NON-RESPONSABILITÉ DES GARANTIE IMPLICITES ET DES DOMMAGES INDIRECTS. Le Top service de New Holland est limité à la période de garantie en cause. Toutes les modalités contenues dans la garantie du fabricant et / ou le contrat de location s'appliquent. New Holland et le concessionnaire qui vend l'équipement ne seront pas responsables de toute perte d'utilisation du produit, de perte de temps, de perte de revenus ou de dommages indirects. Les pannes mécaniques causées par une mauvaise utilisation du produit et / ou un entretien incorrect ne sont pas couvertes par la garantie ni par le programme Top Service.

Les services décrits dans cette brochure peuvent varier et faire l'objet de changements. Consultez un concessionnaire New Holland ou le Top Service de New Holland pour en savoir plus. © 2009 CNH America LLC. Tous droits réservés. New Holland est une marque déposée de CNH America LLC.